

## **Drodzy Państwo !**



Zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety, która skierowana jest do użytkowników Biblioteki Publicznej Gminy i Miasta im. Juliana Przybosa w Strzyżowie. **Ankieta jest anonimowa** i ma na celu poznanie oczekiwań i potrzeb czytelniczych naszej lokalnej społeczności.

Państwa opinia będzie wykorzystana do oceny pracy naszej biblioteki oraz podniesienia jakości świadczonych przez nas usług.

W związku z tym prosimy Państwa o udzielenie szczerych odpowiedzi.

Przy wybranej odpowiedzi należy zaznaczyć X

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_ r.  
Data wypełnienia

### **1. Jak często korzysta Pan/i z usług biblioteki?**

- codziennie
- raz w tygodniu
- raz w miesiącu
- raz w kwartale
- okazjonalnie

### **2. Czy zna Pan/i regulamin biblioteki?**

- tak, poznałem/am osobiście w Bibliotece
- tak, zapoznał mnie z nim pracownik Biblioteki
- tak, znam poprzez stronę internetową Biblioteki
- nie znam

### **3. Z jakich form działalności Biblioteki korzysta Pan/i najczęściej?**

(Można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- wypożyczanie książek
- czytanie czasopism na miejscu
- korzystanie ze zbiorów podręcznych w czytelni
- korzystanie z komputera i Internetu
- korzystanie z urządzeń kopiujących
- udział w bibliotecznych wydarzeniach kulturalnych
- inne (jaki?).....

**4. W jaki sposób poszukuje Pan/i potrzebnych informacji, książek, czasopism?** (Można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- samodzielnie, w katalogu on – line
- proszę o pomoc bibliotekarza
- bezpośrednio przeglądając zawartość regałów
- przychodzę po konkretne pozycje
- w inny sposób (proszę podać jaki).....

**5. Czy korzysta Pan/i ze strony internetowej biblioteki?**

(Można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- tak, korzystam z katalogu on – line
- tak, rezerwuję wybrane pozycje
- tak, szukam informacji o wydarzeniach organizowanych przez bibliotekę
- nie korzystam

**6. Czy jest Pan/i zadowolony/a z księgozbioru ?**

(Można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- tak, jest wystarczający dla moich potrzeb
- powinno być więcej nowości książkowych
- powinno być więcej czasopism, dzienników
- powinno być więcej wydawnictw multimedialnych
- oferta nie spełnia moich potrzeb

**7. Pracownicy naszej biblioteki są:**

	Zgadzam się	Nie mam zdania	Nie zgadzam się
Kompetentni			
Zainteresowani moją sprawą			
Uprzejmi			
Pozytywnie nastawieni do użytkownika			
Zaangażowani			
Sprawnie obsługują czytelników			
Udzielają jasnych i wyczerpujących informacji			

**8. Jaką literaturę czyta Pan/i najchętniej ?**

(Można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- literaturę faktu
- regionalną
- dziecięco młodzieżową
- biografie
- romanse
- sensacyjną
- fantastykę
- inne (jakie?).....

**9. Proszę podać imię i nazwisko ulubionego autora :**

- .....
- .....
- .....

**10. Wymień tytuły prasowe (poza obecną ofertą), które Pana/i zdaniem Biblioteka powinna prenumerować?**

- .....
- .....
- .....

**11. Czy chciał(a)by Pan/i aby w bibliotece powstał kącik kawiarniano-prasowy, w którym serwowana byłaby dobra kawa?**

- tak
- nie mam zdania
- nie

**12. Co według Pana/i ma największy wpływ na jakość świadczonych przez Bibliotekę usług?**

(Można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- bogaty księgozbiór
- uprzejmość bibliotekarza
- kompetencje merytoryczne bibliotekarza
- działalność kulturalno – oświatowa biblioteki
- warunki lokalowe
- inne (jakie?).....

**13. Pana/i uwagi dotyczące pracy Biblioteki**

.....  
.....  
.....

**14. Pana/i Propozycje wzbogacenia działalności Biblioteki uwzględniając Park Literacki**

.....  
.....  
.....  
.....

**15. Godziny otwarcia biblioteki są dla Pani/a odpowiednie:**

- Zgadzam się
- Nie mam zdania
- Nie zgadzam się – (Proszę podać swoje propozycje)

.....  
.....

**16. Jak Pan/i ocenia całość usług bibliotecznych [wg skali od 1 do 5; 5 jest oceną najwyższą]:**

1	2	3	4	5

**METRYCZKA** (właściwe podkreślić)

Kobieta  
Mężczyzna

do 15 lat  
16 - 19 lat  
20 – 24 lata  
25 – 44 lata  
45 – 60 lat  
powyżej 60 lat

uczeń  
student  
zatrudniony  
bezrobotny  
emeryt / rencista

***Dziękujemy za wypełnienie ankiety.***